

Datenschutzerklärung der Kassenpartner Nord GmbH

1. Einleitung

Die **Kassenpartner Nord GmbH** (im Folgenden "wir", "uns", "unser") nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und anderen relevanten datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, wie wir personenbezogene Daten erheben, verarbeiten und schützen.

2. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Datenverarbeitung im Sinne der DSGVO ist:

Kassenpartner Nord GmbH

Meinstr. 2
38110 Braunschweig
Deutschland

Telefon: 0531 / 428 788 41

E-Mail: info@kassenpartner-nord.de

3. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir erheben personenbezogene Daten, wenn Sie uns diese im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung zur Verfügung stellen oder wenn Sie unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen. Dies kann beispielsweise im Rahmen von Vertragsabschlüssen, Supportanfragen oder durch die Nutzung unserer Website und Dienstleistungen geschehen.

Zu den personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, gehören unter anderem:

- **Bestandsdaten:** Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse
- **Vertragsdaten:** Informationen zu erbrachten Dienstleistungen, vertraglichen Vereinbarungen
- **Zahlungsdaten:** Bankverbindungen, Rechnungsinformationen
- **Kommunikationsdaten:** E-Mails, Telefonanrufe, Anfragen
- **Technische Daten:** IP-Adresse, Nutzungsdaten der Website, Logfiles

4. Zwecke der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu den folgenden Zwecken:

- **Erfüllung von Verträgen:** Zur Erbringung der vereinbarten IT-Dienstleistungen, wie z. B. Softwareentwicklung, Systemintegration, Wartung und Support.
- **Kommunikation:** Zur Bearbeitung von Anfragen und zur Kommunikation mit Ihnen.
- **Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung:** Zur Ausstellung von Rechnungen und zur Abwicklung von Zahlungen.
- **Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen:** z. B. Aufbewahrungspflichten nach handels- und steuerrechtlichen Vorschriften.
- **Sicherheitsmaßnahmen:** Zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und der Verhinderung von Missbrauch.

5. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage der folgenden Rechtsgrundlagen der DSGVO:

- **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO:** Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrages
- **Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO:** Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung
- **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO:** Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen (z. B. zur IT-Sicherheit)

6. Datenweitergabe an Dritte

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte weiter, wenn dies zur Erfüllung des Vertrages erforderlich ist oder eine gesetzliche Verpflichtung besteht. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt insbesondere in den folgenden Fällen:

- **Dienstleister:** Wenn wir externe Dienstleister zur Vertragserfüllung hinzuziehen (z. B. Hosting-Dienste, Zahlungsabwickler), werden diese im Rahmen der Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO eingebunden.
- **Behörden:** Wenn eine gesetzliche Verpflichtung besteht, Ihre Daten an Behörden oder Aufsichtsbehörden weiterzugeben.

7. Übermittlung von Daten in Drittländer

Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer (außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums) erfolgt nur, wenn dies zur Erfüllung des Vertrages erforderlich ist, oder wenn wir geeignete Garantien zum Schutz der Daten getroffen haben (z. B. durch Standardvertragsklauseln der EU).

8. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für die Erfüllung der jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Nach Wegfall des Zwecks oder Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen werden die Daten gelöscht.

9. Ihre Rechte

Als betroffene Person haben Sie gemäß der DSGVO folgende Rechte:

- **Recht auf Auskunft:** Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob wir personenbezogene Daten verarbeiten und, wenn ja, welche Daten das sind.
- **Recht auf Berichtigung:** Sie haben das Recht, unrichtige oder unvollständige personenbezogene Daten berichtigen zu lassen.
- **Recht auf Löschung:** Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben das Recht, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken.
- **Recht auf Widerspruch:** Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, wenn diese auf Grundlage unserer berechtigten Interessen erfolgt.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln.

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie uns jederzeit unter den oben angegebenen Kontaktdaten erreichen.

10. Widerspruchsrecht

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen verarbeiten, können Sie dieser Verarbeitung jederzeit widersprechen. In diesem Fall prüfen wir, ob wir Ihre Daten weiterhin verarbeiten dürfen oder ob wir diese löschen müssen.

11. Sicherheit der Daten

Wir treffen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Zerstörung zu schützen. Dazu gehören beispielsweise Verschlüsselungstechnologien und Zugangskontrollen.

12. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit zu aktualisieren, um sie an rechtliche oder technische Entwicklungen anzupassen. Die jeweils aktuelle Version finden Sie auf unserer Website.

Datum der letzten Aktualisierung: 01.12.2024